



# Наиболее частые вопросы участников оборота Оператору МДЛП

Сентябрь 2019



центр развития  
перспективных технологий

# Топ-10 вопросов в техподдержку в категории «Консультация»

1. Сколько РВ необходимо на каждое МД?
2. Как протестировать выбытие в Песочнице МДЛП?
3. Когда можно получить РВ?
4. Не удается долгое время поймать сигнал ГЛОНАСС, как решить данную проблему?
5. Если несколько окон для отпуска ЛП, сколько РВ необходимо?
6. Сроки поставки РВ после подписания договора?
7. Как понять, нужен ли РВ нашей организации?
8. Когда появится возможность заполнить анкеты не ВЗН?
9. Необходимо ли установка дополнительных программ?
10. Нужно ли приобретать дополнительно сканеры для РВ, если нужно, то в каком количестве?

# Ответы на частые вопросы, часть 1/3

## Сколько РВ необходимо на каждое МД?

1. Не все МД должны быть оснащены РВ. Подробнее см. «Способы вывода из оборота ЛП по типам участников оборота» в библиотеке документов по маркировке на сайте РЗН <http://roszdravnadzor.ru/marking/collection>
2. Для МД, требующих оснащения, 1 МД = 1 РВ. Если льготная аптека и медицинская организация располагаются по одному адресу, устанавливается 1 РВ в аптеку и 1 РВ в медицинскую организацию

---

## Как протестировать выбытие в Песочнице МДЛП?

1. Для тестирования бизнес-процессов выбытия в Песочнице МДЛП используйте ЛК МДЛП или API МДЛП. Использовать РВ при этом нет необходимости, так как при его использовании меняется лишь способ передачи информации и добавляются дополнительные проверки, суть процесса не изменяется.
2. Для тестирования выбытия на промышленном контуре МДЛП с использованием РВ в нем предусмотрена функция «Тестовое выбытие». Вы также можете протестировать использование Р,В на кодах маркировки, выпущенных в рамках эксперимента, и на отгруженных Вам, но еще не акцептованных Вами, упаковках. **Не тестируйте РВ на упаковках ЛП, уже выведенных Вами из оборота**, это будет расценено системой как попытка использования фальсифицированных ЛП.

# Ответы на частые вопросы, часть 2/3

## **Когда можно получить РВ?**

1. Установка РВ для отпуска 7В3Н завершается. Анкеты на получение РВ другим участникам оборота станут доступны в октябре 2019 года.
- 

## **Не удается долгое время поймать сигнал ГЛОНАСС, как решить данную проблему?**

1. 15.09.2019 вышла новая прошивка, улучшающая качество приема, или используйте усилитель ГЛОНАСС.
- 

## **Если несколько окон для отпуска ЛП, сколько РВ необходимо?**

1. 1 РВ на 1 МД.
- 

## **Сроки поставки РВ после подписания договора?**

1. По ППР 1557 от 14.12.2019 – в течение 30 календарных дней

# Ответы на частые вопросы, часть 3/3

## Как понять, нужен ли РВ нашей организации?

1. Из документа «Способы вывода из оборота ЛП по типам участников оборота» в библиотеке документов по маркировке на сайте РЗН <http://roszdravnadzor.ru/marketing/collection>.
- 

## Когда появится возможность заполнить анкеты не ВЗН?

1. В октябре 2019 года.
- 

## Необходимо ли установка дополнительных программ?

1. Для работы с ЛК МДЛП нужен бесплатный плагин для браузера. Остальное определяет разработчик ТУС.
- 

## Нужно ли приобретать дополнительно сканеры для РВ, если нужно, то в каком количестве?

1. Сканеры нужны только в сетевом (пассивном) режиме работы РВ. Количество – по числу рабочих мест.
2. Это не связано в РВ, но как минимум 1 сканер нужен на приемке товара.





# Спасибо!

Смотрите на сайте ЧестныйЗнак.РФ и на сайтах партнеров обучающие видеоролики и записи вебинаров.

Вопросы просьба отправлять по адресу

<https://support.crpt.ru>

[support@crpt.ru](mailto:support@crpt.ru)

тел. 8 (800) 222 1523



центр развития  
перспективных технологий